

SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

INCONTRI PREPARATORI DI LIVELLO REGIONALE IN CAMPANIA

30 Agosto 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile

Sistema di allarme pubblico IT-alert Direttiva 7 febbraio 2023

**Direttiva del Ministro per la protezione civile e le politiche del mare del 7 febbraio 2023
“Alertamento di protezione civile e sistema di allarme pubblico IT-Alert”.**

Il testo **aggiorna la precedente Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 ottobre 2020 per allinearla alle modifiche introdotte al Codice delle comunicazioni elettroniche dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207.

IT-alert è il sistema di allarme pubblico che, **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso**, permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione interpersonale di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l’utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile**, estendendo il periodo di **sperimentazione**, attualmente in corso, fino al **13 febbraio 2024**.

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/normativa/direttiva-del-7-febbraio-2023/>

<https://www.it-alert.it>

Sistema di allarme pubblico IT-alert Direttiva 7 febbraio 2023 – Tipologie di rischio



- Maremoto generato da un sisma
- Collasso di una grande diga
- Attività vulcanica (Vesuvio, Campi Flegrei, Vulcano, Stromboli)
- Incidenti nucleari o situazione di emergenza radiologica
- Incidenti rilevanti in stabilimenti industriali (dlgs 105/2015)
- Precipitazioni intense

FASE DI SPERIMENTAZIONE



Per ogni tipologia di rischio sono in corso di predisposizione indicazioni operative del Capo del Dipartimento che contengano tra l'altro obiettivi, modalità di invio e contenuti del messaggio IT-alert

Test effettuati durante le esercitazioni nazionali di protezione civile:

- «Vulcano 2022» 9 aprile 2022
- «Sisma dello Stretto» 4 novembre 2022

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Obiettivi dei test:

1. far conoscere IT-alert come **nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati. In questa fase non si entra nel dettaglio dei rischi e dei comportamenti da tenere.
2. rendere i cittadini consapevoli del fatto che in una determinata data si svolgerà un test di invio del messaggio, far sapere come apparirà e suonerà sui dispositivi e indicare cosa dovranno fare (oltre a premere ok e compilare il questionario sul sito IT-alert), per rendere **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.

Tipologie di test: invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in un determinato territorio regionale, con rimando alla compilazione di un questionario on-line.

Quando: test in giorni feriali, intorno alle ore 12:00.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Prima fase di sperimentazione effettuata a giugno-luglio 2023

Primi test IT-alert effettuati su 5 Regioni

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

28 giugno ore 12:00: Toscana

30 giugno ore 12:00: Sardegna

5 luglio ore 12:00: Sicilia

7 luglio ore 12:00: Calabria

10 luglio ore 12:00: EmiliaRomagna

I test sono stati preceduti da riunioni con gli Enti e le Amministrazioni locali e le Associazioni di categoria.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione da effettuare a settembre e ottobre 2023

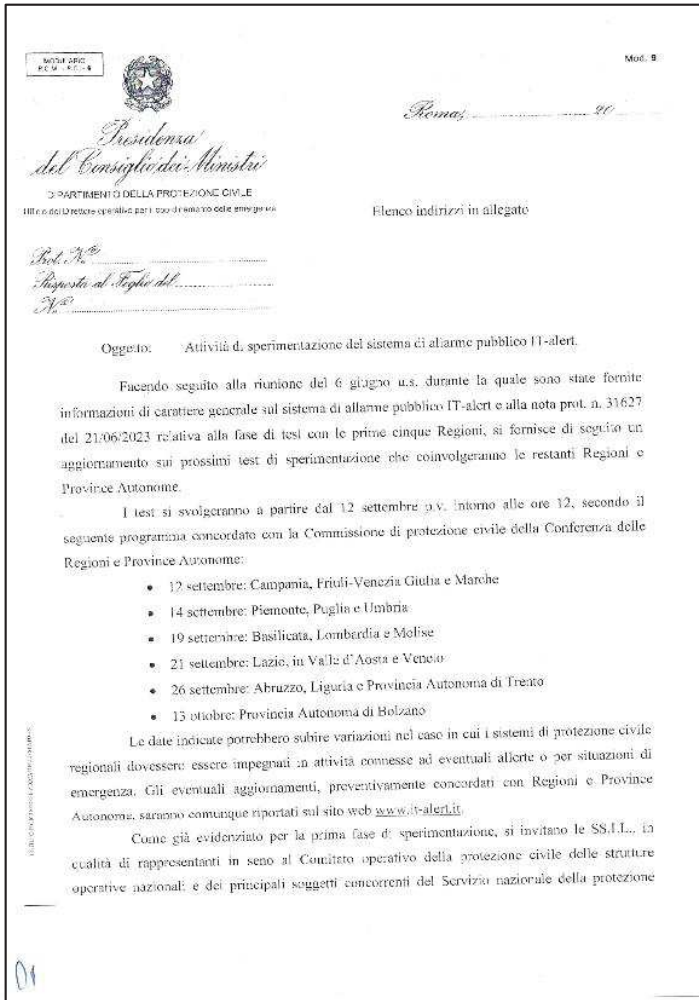
Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

DATA/ORARI RIUNIONE PREPARATORIA	REGIONE	DATA ESECUZIONE TEST
Mar 01/08/2023 10.00.00	Friuli Venezia Giulia	12/09/2023
	Campania	
	Marche	
Giov 03/08/2023 10.00.00	Piemonte	14/09/2023
	Puglia	
	Umbria	
Mar 08/08/2023 10.00.00	Molise	19/09/2023
	Lombardia	
	Basilicata	
Giov 10/08/2023 10.00.00	Lazio	21/09/2023
	Veneto	
	Valle D'Aosta	
Mar 22/08/2023 10.00.00	Liguria	26/09/2023
	Abruzzo	
	Trento	
Giov 24/08/2023 10.00.00	Bolzano	13/10/2023

Sistema di allarme pubblico IT-alert Coinvolgimento delle realtà territoriali

Nota del DPC prot. n. 40877 del 09.08.2023, indirizzata, tra l'altro, alla Commissione di Protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province autonome

..., si invitano le SS.LL., in qualità di rappresentanti in seno al Comitato operativo della protezione civile delle strutture operative nazionali e dei principali soggetti concorrenti del Servizio nazionale della protezione civile, a voler **diffondere le necessarie informazioni alle proprie articolazioni territoriali**, al fine di partecipare attivamente alla campagna di test, anche facendo **compilare i questionari** previsti come attività di feedback dell'operazione e, contestualmente, contribuire a **diffondere l'iniziativa tra i cittadini**.



NOTA DPC
ECM/EC-8

Mod. B

Roma, 09/08/2023

Presidenza
del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE
Ufficio del direttore operativo per il coordinamento delle emergenze

Elenco indirizzi in allegato

Prot. N. _____
Risposta al foglio del _____
N. _____

Oggetto: Attività di sperimentazione del sistema di allarme pubblico IT-alert.

Facendo seguito alla riunione del 6 giugno u.s. durante la quale sono state fornite informazioni di carattere generale sul sistema di allarme pubblico IT-alert e alla nota prot. n. 31627 del 21/06/2023 relativa alla fase di test con le prime cinque Regioni, si fornisce di seguito un aggiornamento sui prossimi test di sperimentazione che coinvolgeranno le restanti Regioni e Province Autonome.

I test si svolgeranno a partire dal 12 settembre p.v. intorno alle ore 12, secondo il seguente programma concordato con la Commissione di protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome:

- 12 settembre: Campania, Friuli-Venezia Giulia e Marche
- 14 settembre: Piemonte, Puglia e Umbria
- 19 settembre: Basilicata, Lombardia e Molise
- 21 settembre: Lazio, in Valle d'Aosta e Veneto
- 26 settembre: Abruzzo, Liguria e Provincia Autonoma di Trento
- 13 ottobre: Provincia Autonoma di Bolzano

Le date indicate potrebbero subire variazioni nel caso in cui i sistemi di protezione civile regionali dovessero essere impegnati in attività connesse ad eventuali allerte o per situazioni di emergenza. Gli eventuali aggiornamenti, preventivamente concordati con Regioni e Province Autonome, saranno comunque riportati sul sito web www.it-alert.it.

Come già evidenziato per la prima fase di sperimentazione, si invitano le SS.LL. in qualità di rappresentanti in seno al Comitato operativo della protezione civile delle strutture operative nazionali e dei principali soggetti concorrenti del Servizio nazionale della protezione

Sistema di allarme pubblico IT-alert

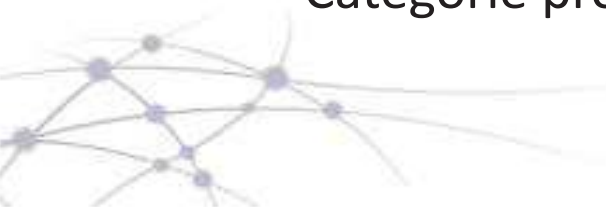
Fase di sperimentazione

Attività di preparazione ai test:

Attività propedeutiche svolte da ciascuna delle regioni, finalizzate al coinvolgimento degli enti, istituzioni e rappresentanti di categorie attraverso i quali preparare il terreno per il corretto svolgimento dei test.

Indicare le riunioni fatte o programmate con:

- Prefetture-UTG
- Sindaci (coinvolgendo ANCI regionale)
- Servizi sanitari regionali
- Volontariato
- Sistemi di trasporto pubblico locale
- Uffici scolastici regionali
- Atenei
- Categorie professionali



Come si presenta il messaggio?



Messaggio Exe «Vulcano 2022» 9 aprile 2022



Messaggio Exe «Sisma dello Stretto 2022» » 4 novembre 2022

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Gli strumenti di comunicazione

- **Sito** www.it-alert.it
- **Social** IT-alert
- **Conferenza stampa** con il Ministro per la protezione civile e le politiche del mare il 20 giugno alle ore 11
- **Spot** radio e tv programmato a livello nazionale sui canali RAI dal pomeriggio del 20 giugno fino al 9 luglio per poi riprendere nelle prossime settimane
- **Cartella stampa**
- **Banner** per siti istituzionali
- **Digital kit**
- **Locandina**

Riferimenti del DPC:
comunicazione@protezionecivile.it
ufficio.stampa@protezionecivile.it



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Il messaggio

IT-ALERT

Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza.

Per informazioni vai sul sito www.it-alert.it e compila il questionario



Il questionario

Come sperimentato nelle esercitazioni del 2022 e nei test di giugno-luglio 2023 verrà pubblicato un form, accessibile dall'home page del sito IT-alert, per raccogliere i feedback dei cittadini utili a implementare il sistema



The screenshot shows a web form titled "Questionario sul Test IT-alert". The form contains two questions:

10. HAI AVUTO DELLE DIFFICOLTÀ NELL'INTERAGIRE CON IL MESSAGGIO DI IT-ALERT?

- Sì
- No

11. SE SÌ, QUALI?

- Apertura del testo del messaggio
- Messaggio scomparso dopo la visualizzazione
- Accesso al sito tramite il link presente nel messaggio
- Sblocco del cellulare
- Messaggio arrivato in ritardo
- Dimensione del testo troppo piccolo
- Altro

Qual è la tecnologia utilizzata?

Il servizio cellbroadcast è una modalità di comunicazione unidirezionale e generalizzata di brevi messaggi di testo prevista nelle attuali reti di telefonia cellulare. Il cellbroadcast funziona anche in casi di connessione limitata o in casi di saturazione della banda telefonica. Il servizio non funziona se il dispositivo è spento.

Qual è il processo?

1

Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale

2

Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile

3

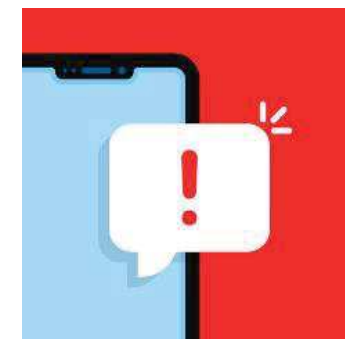
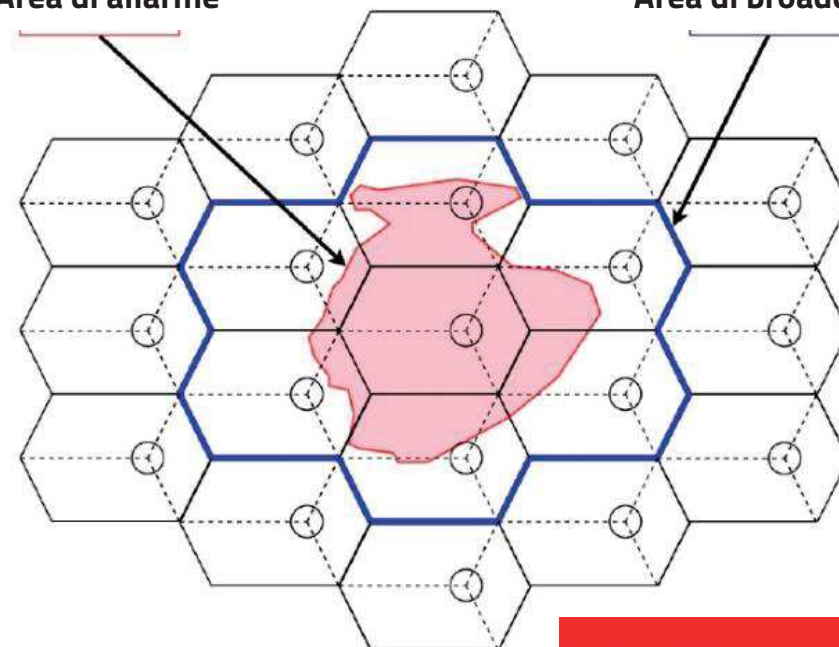
Gli operatori di telefonia mobile Inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme

4

Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate

Area di allarme

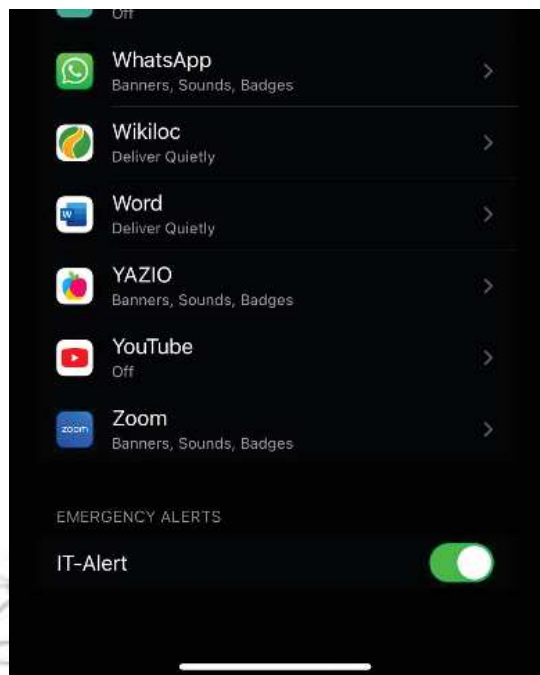
Area di broadcast



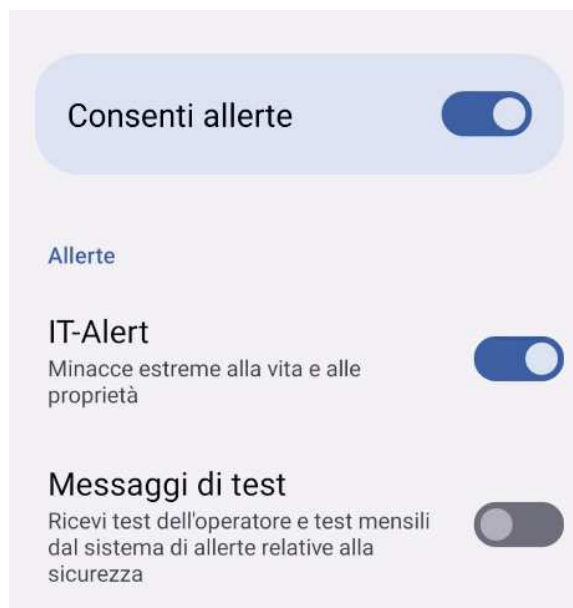
Le impostazioni per il cellbroadcast



- > Impostazioni
- > Notifiche



- > Impostazioni
- > Sicurezza ed emergenza
- > Avvisi wireless di emergenza



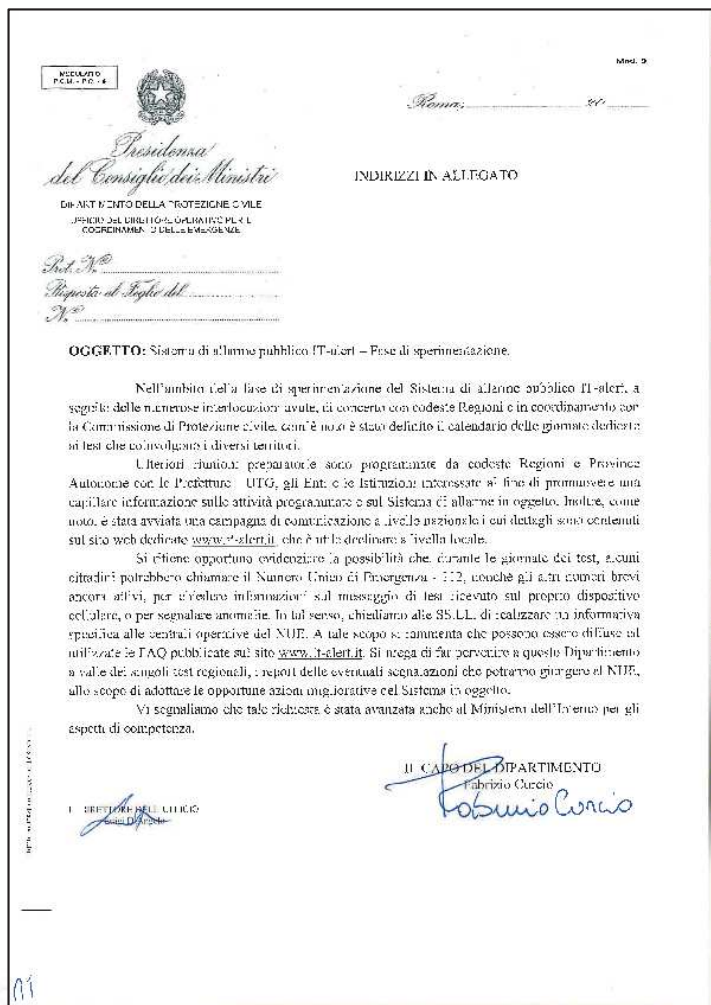
Può differire a seconda del modello del dispositivo e/o versione di Android

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Segnalazioni ai numeri brevi di emergenza

Nota del DPC prot. n. 40883 del 09.08.2023, indirizzata alle Regioni e Province autonome

..., si ritiene opportuno evidenziare la possibilità che, durante le giornate dei test, alcuni cittadini potrebbero chiamare il Numero Unico di Emergenza – 112, nonché gli altri numeri brevi ancora attivi, per chiedere informazioni sul messaggio di test ricevuto sul proprio dispositivo cellulare, o per segnalare anomalie. In tal senso, chiediamo alle SS.LL. di **realizzare un’informativa specifica alle centrali operative del NUE**. A tale scopo si rammenta che possono essere diffuse ed utilizzate le FAQ pubblicate sul sito www.it-alert.it. Si prega di **far pervenire** a questo dipartimento a valle dei singoli test regionali, **i report delle eventuali segnalazioni che potranno giungere al NUE**, allo scopo di adottare le opportune azioni migliorative del Sistema in oggetto.



Min. D.

Presidenza
del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE
FORO DEL TRIBUNALE CIVILE PL. L.
CORRENZA DELL'EMERGENZA

INDIRIZZI IN ALLEGATO

OGGETTO: Sistema di allarme pubblico IT-alert – Fase di sperimentazione.

Nell'ambito della fase di sperimentazione del Sistema di allarme pubblico IT-alert, a seguito delle numerose interlocuzioni avute, di concerto con codeste Regioni e in coordinamento con la Commissione di Protezione civile, con è noto è stato definito il calendario delle giornate dedicate ai test che coinvolgono i diversi territori.

Ulteriori chiarimenti preparatorie sono programmate da codeste Regioni e Province Autonome con le Prefetture, UTG, gli Enti, o le Istituzioni interessate al fine di promuovere una capillare informazione sulle attività programmate e sul Sistema di allarme in oggetto. Inoltre, come noto, è stata avviata una campagna di comunicazione a livello nazionale i cui dati gli sono contenuti sul sito web dedicato www.it-alert.it che è utile declinare a livello locale.

Si ritiene opportuno evidenziare la possibilità che, durante le giornate dei test, alcuni cittadini potrebbero chiamare il Numero Unico di Emergenza - 112, nonché gli altri numeri brevi ancora attivi, per chiedere informazioni sul messaggio di test ricevuto sul proprio dispositivo cellulare, o per segnalare anomalie. In tal senso, chiediamo alle SS.LL. di realizzare un'informativa specifica alle centrali operative del NUE. A tale scopo si rammenta che possono essere diffuse ed utilizzate le FAQ pubblicate sul sito www.it-alert.it. Si prega di far pervenire a questo Dipartimento a valle dei singoli test regionali, i report delle eventuali segnalazioni che potranno giungere al NUE, allo scopo di adottare le opportune azioni migliorative del Sistema in oggetto.

Vi segnaliamo che tale richiesta è stata avanzata anche al Ministero dell'Interno per gli aspetti di competenza.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
Fabrizio Curcio

DIRETTORE DEL UFFICIO
Giovanni Di Stefano

Sistema di allarme pubblico IT-alert Alcune domande ricorrenti

Approfondimenti <https://www.it-alert.it/it/faq/>

Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?

No, per ricevere un messaggio IT-alert non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

IT-alert può compromettere la mia privacy?

No, IT-alert non comporta nessuna compromissione dei livelli di privacy. Il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto. Non ci sono dunque implicazioni sulla privacy perché non viene acquisito alcun dato personale.

IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?

No, va sempre ricordato che il messaggio IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>

A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.

SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE IN CAMPANIA

30 Agosto 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile